



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGIA**



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA
EMPRESA DE REFERENCIA DE CIUDAD DEL ESTE DEL PERIODO 2019**

Autora

Arami Torras Viveros; aramitv@gmail.com

Orientador:

Mag. Mario Derliz Vera Duarte

Trabajo final de grado presentado en la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

Ciudad del Este - Paraguay

Año - 2020

RESUMEN

La investigación se realizó sobre Clima Organizacional y Satisfacción Laboral en una empresa de referencia de Ciudad del Este del periodo 2019. Para ello se planteó la formulación del problema de la siguiente manera: ¿El clima organizacional influye en la satisfacción laboral de los empleados de una empresa de referencia de Ciudad del Este en el año 2019?, con los siguientes objetivos, general: Analizar el clima organizacional y la satisfacción laboral en una empresa de referencia de Ciudad del Este en el año 2019, específico. Determinar el clima organizacional en una empresa de referencia de Ciudad del Este en el año 2019. Identificar la satisfacción laboral en una empresa de referencia de Ciudad del Este en el año 2019. La metodología utilizada; un enfoque cuantitativo, diseño: no experimental y el tipo de investigación descriptiva. La población estuvo compuesta por 87 trabajadores de una empresa de referencia de Ciudad del Este y la muestra del 100% de la población. Para la obtención de la percepción se utilizó la Escala Tipo Likert, validado y confiable. Los resultados obtenidos con la investigación reflejan que en cuanto al clima organizacional en línea general se detectó un buen clima dentro de la empresa en estudio, no obstante, existen aspectos que necesitan ser mejorados en cuanto a las relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas en tiempo y forma, trabajar sobre la motivación de los funcionarios y existe la necesidad de crear espacios para las innovaciones; el aspecto positivo es que el personal se siente apoyado con trabajos realizados en equipo, como con las capacitaciones recibidas.

Palabras claves: Clima organizacional y satisfacción laboral

ABSTRACT

The research was conducted on Organizational Climate and Labor Satisfaction in a reference company in Ciudad del Este in the period 2019. For this purpose, the formulation of the problem was proposed as follows: Does the organizational climate influence the job satisfaction of employees in a Reference company of Ciudad del Este in the year 2019?with the following objectives, general: Analyze the organizational climate and job satisfaction in a reference company in Ciudad del Este in the year 2019, specific: Determine the organizational climate in a reference company in Ciudad del Este in 2019. Identify job satisfaction at a reference company in Ciudad del Este in 2019; The methodology used; A quantitative approach, design: non-experimental and descriptive research type. The population was composed of 87 workers from a reference company in Ciudad del Este and a sample of 100% of the population. To obtain the perception, the Likert Scale was used, validated and reliable. The results obtained with the research reflect that in terms of the overall online organizational climate a good climate was detected within the company under study, however, there are aspects that need to be improved in terms of interpersonal relationships, decision making, solution of problems in time and form, work on the motivation of officials and there is a need to create spaces for innovations; The positive aspect is that the staff feels supported by work done in teams, as with the training received

Keywords: Organizational climate and job satisfaction